

POLGEN

WYPOSAŻENIE LABORATORIÓW

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Spółki POLGEN jest zapewnienie wysokiej jakości realizacji handlu wyposażeniem laboratoryjnym w oparciu o sprawne zarządzanie i traktowanie klientów zgodnie z ich oczekiwaniami, a tym samym dostarczenie naszym Klientom maksymalnej satysfakcji z naszej współpracy

Osiągnięcie powyższego celu zobowiązujemy się realizować przez:

- Spełnienie wymagań, utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normami ISO 9001, ISO 13485
- analizowanie potrzeb klientów i nadążanie za ich rosnącymi wymaganiami,
- zatrudnianie kompetentnego personelu, który systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności z oczekiwaniami klientów oraz wymaganiami prawa i innymi.

Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności oraz ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

W chwili obecnej naszym głównym celem jest utrzymanie i rozwijanie Systemu Zarządzania Jakością. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, a również zobowiązuję do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Paweł Madziński

Łódź, dn. 01.03.2018 r.